CASTEL LES BOIS DU BARDELET
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES 2027

1. DESCRIPTION

Domaine de Vacances ☆☆☆☆☆
Ouvert du 03/05 au 03/09/2027
Terrain plat semi ombragé de 18 hectares,
2 étangs : pêche 1ha et loisirs 1.5 ha,
Situation tranquille,
Entourage immédiat : bois et champs.

Un total de 245 emplacements dont :
- 129 emplacements plein air,
- 116 hébergements locatifs répartis en villages,

Horaire d'accueil :
Du 03/05 au 03/09 : 9h -19h

Les hébergements locatifs :
Les draps et les serviettes de toilette ne sont pas fournis, possibilité de location à la réception.
Largeurs des literies :
- lits simples : 80x190,
- lits doubles 140x190 pour Infinité, Détente, Cottage, Rêve et Harmonie.
- lits doubles 160x200 pour Taos, Panorama, Paradis, Grand Charme, Family et Tente Lodge.

Age des hébergements ou date de rénovation : - de 7 ans.

2. LES EQUIPEMENTS DE LOISIRS

Les plaisirs de l'eau*
Piscine intérieure chauffée (03/05 au 29/08) :
- pataugeoire (6m²),
- bassin (70m²),
- bain bouillonnant** (4 pers).

Espace Robin (200m²) : aire de jeux intérieure aquatique chauffée dédiée aux enfants (03/05 au 29/08)
Espace Bien-être*** équipé d'un spa et sauna vous offrant des séances de soins personnalisées (03/05 au 29/08)
Piscines extérieures* chauffées (27/05 au 29/08) :
- pataugeoire (30m²),
- bassin (200m²)
- toboggan à partir de 6 ans

Piscines non surveillées. Les enfants de – de 12 ans doivent être accompagnés de leurs parents dans toutes les piscines.
En bordure de 2 étangs (baignade non autorisée) :
- étangs de loisirs avec plage et canoë (1,5 ha),
- étangs de pêche (1 ha).

Equipements sportifs
Pétanque, canoë, ping-pong, terrain multi-sports : basket et handball, volley, football,
Salle de musculation**,
Activités payantes : tennis, pêche, canoës, mini-golf
Location de vélos, remorque enfant.

** Seul le maillot de bain est autorisé (pour les hommes slip ou boxer de bain, pour les femmes maillot une ou deux pièces). Les shorts de bains, les combinaisons complètes et les strings ne sont pas tolérés*
***Accès réservé au + de 16 ans*
**** Accès payant et réservé au + de 18 ans*

3. LES SERVICES (05/05 au 30/08)

(Horaires variables selon la période)
Bar-Snack, plats à emporter
Bread Corner avec pains et viennoiseries,
Salle d'activité : 200m² dédiée aux groupes, associations, séminaires, animation 5/7 au 27/8
Télévision au bar, boite à livres, Wifi,
Recharge véhicule électrique : 1 prise Green-up
Location kit bébé (lit + chaise), draps
Location de vélo et remorque enfant,
Laverie, sanitaires chauffés avec cabine bébé, sanitaires handicapés,
Aire de services pour camping-car.

4. ATTRAITS TOURISTIQUE

Activité découverte
Châteaux de la Loire : Gien (6km), St Brisson (9km), Sully sur Loire (25km), Chambord (85km).
Musée de la Faïencerie à Gien (6km), Canoë sur la Loire (5km), Pont canal et bateau-mouche à Briare (15km), Basilique de St-Benoît sur Loire (28km), Oratoire Carolingien de Germigny-des-Près (32km), Poney-club (6km), Arboretum national des Barres (28km), Base nautique : baignade naturelle, planche à voile… (28km), Golf (20km), Karting (30km), ULM (25km), Paris (150km), journée à Disneyland (150km), Son et lumière de St Fargeau (40km), Visite d'un vignoble à Sancerre (40km), Château de la verrerie (30km).
Loire à vélo, randonnées pédestres.

5. ACTIVITES ET ANIMATIONS (5 Juillet au 27 Aout)

Activités sportives
Tir à l'arc tous les mardis: initiation & perfectionnement,
Rencontres sportives
Rendez-vous Fun et Ateliers Créatifs :
Grand jeux collectifs, activités créatives recyclage etc.
Animations enfants :
Mini-club 4-6 ans (4 matins en semaine)
Club enfants 7-12 ans (6 à 7 RDV en semaine)
Mini disco pour les – de 12 ans, maquillage
Aire de jeux extérieure avec trampoline,
Aire de jeux intérieure aquatique chauffée dédiée aux enfants (03/05 au 29/08).
Soirées
Karaoké, spectacles de danses, jeux, bingo, kermesse, quizz, pétanque …

6. ACCESSIBILITE PMR

Terrain plat
1 chalet 2 chambres adapté PMR
Tous les services sanitaires, bar-snack, loisirs sont accessibles sauf Espace Bien-Etre et Senso Lodge.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2027 CASTEL CAMPING LES BOIS DU BARDELET

EMPLACEMENTS PLEIN AIR :
La réservation comprend l'emplacement, le véhicule, la tente, la caravane ou le camping-car et l'accès aux infrastructures d'accueil et sanitaires. Le locataire accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétation…) Il dégage la responsabilité du domaine en cas de dégâts dus aux chutes de branches, intempéries, catastrophes naturelles, en cas de vol par effraction, bris de glace…L'emplacement doit être libéré et remis en état initial à la fin du séjour. Nous tiendrons compte de vos demandes particulières dans la mesure des places disponibles.

PRIX :
Les prix ne comprennent pas le Pack Multisport (excepté pour le locatif à certaines dates). Le Pack Multisport n'étant pas obligatoire, il est à régler en supplément. Pour tout règlement, il vous sera remis une note. Les réclamations éventuelles doivent être faites à ce moment-là, aucune réclamation ultérieure ne sera acceptée.

TAXE DE SEJOUR :
Taxe de séjour 0.40 € + 0.04 € taxe additionnelle départementale / personne à partir de 18 ans / nuit. (Selon délibération de la Com Com Giennoise du 01/07/2026).
Eco-contribution 0.16 € / personne à partir de 18 ans / nuit.

LOCATIF :
Le Domaine peut fournir l'ensemble des prestations hôtelières.

OPTIONS :
Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées sans dédit de part et d'autre, passé un délai de 3 jours sans confirmation de la réservation par versement de l'acompte prévu.

RESERVATIONS :
Les réservations, toutes catégories de séjour confondues ne sont confirmées qu'à réception du bon de réservation et des acomptes correspondants. Les préférences formulées lors de la réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du Domaine.

PAIEMENT :
Concernant les locations d'hébergements :
Un acompte de 20 % est demandé à la réservation, et le solde intégral devra être réglé au minimum 15 jours avant la date d'arrivée. Le règlement total du montant de la location des hébergements est dû pour toute réservation intervenant moins de 15 jours avant la date d'arrivée.

Concernant les emplacements de camping-caravaning :
- Pour les emplacements classiques, Confort et Green UP :
Les séjours de 3 nuits maximum doivent être intégralement réglés à la réservation.
Les séjours de 4 nuits et plus, un acompte de 20 % est demandé à la réservation, le solde étant à régler à l'arrivée.
-Pour les emplacements Castel :
Un acompte de 20 % est demandé à la réservation, et le solde intégral devra être réglé au minimum 15 jours avant la date d'arrivée.
Aucune dérogation ne pourra être appliquée.
Modes de paiement acceptés sur place : carte bancaire (Visa, Mastercard, Maestro – 100 € maximum), espèces, chèques vacances et chèques vacances connect. Pour les chèques vacances des frais de gestion seront appliqués à hauteur de 2.5% du montant des chèques vacances encaissés (papier et connect). Les règlements par chèque sur place ne seront pas acceptés.

DUREE DE SEJOUR :

Jour d'arrivée libre du 03/05/27 au 02/09/27.

Les locations d'hébergement :

- 2 nuits minimum : les week-ends de mai et juin (sauf Ascension du 5 au 9 mai, Pentecôte du 14 au 17 mai et du 11 au 14 juin), du 02/07 au 04/07 et du 29/08 au 03/09
- 3 nuits minimum : en semaine en mai et juin, week-end de la Pentecôte du 14/05 au 17/05, du 11/06 au 14/06 , du 04/07 au 09/07 et du 29/08 au 02/09
- 4 nuits minimum : Ascension du 05/05 au 09/05 et du 09/07 au 22/08

Ces durées de séjour sont susceptibles d'évolution pendant la période de réservation du 03/11//2026 au 03/09/2027.

Les locations d'emplacement :

- Emplacement classique, confort et green up : 1 nuit minimum toute la saison
- Emplacement Castel Premium, Castel Suite, Castel suite + frigo et Castel Premium suite :
  - 2 nuits minimum : du 03/05 au 03/07 et du 29/08 au 02/09
  - 3 nuits minimum : du 04/07 au 08/07 et du 22/08 au 28/08
  - 4 nuits minimum : du 09/07 au 21/08

Ces durées de séjour sont susceptibles d'évolution pendant la période de réservation du 03/11//2026 au 03/09/2027

HEURES D'ARRIVEE ET DE DEPART :

Du 15/04/27 au 30/06/27 les hébergements sont disponibles à partir de 16h le jour d'arrivée, jusqu'à 11h le jour de départ. Tout retour de clefs après 11 heures entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire. Du 01/07/2027 au 03/09/2027 les hébergements sont disponibles à partir de 16h le jour d'arrivée et ce jusqu'à 10h le jour de départ. Tout retour de clefs après 10 heures entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire.
Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 14h le jour d'arrivée et ce jusqu'à 12h le jour du départ ; à défaut le montant d'une nuit supplémentaire sera exigé.
Toute prolongation de séjour doit être formulée 24h au moins avant la date de départ prévue.
En cas de départ prématuré, aucun remboursement ne sera effectué sur tout séjour ayant fait l'objet d'une réservation. Le Domaine se réserve le droit de relouer à la première demande.

CAUTION :

Pour les hébergements locatifs une caution de 300 euros vous sera demandée en début de séjour ; ou de 70 euros pour les emplacements sanitaires privatifs et emplacements Castel prémium. Cette caution inclue le bris du matériel et la propreté du logement à votre départ. Elle vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite éventuellement du coût du matériel manquant ; en cas d'habitat malpropre, d'un forfait pour frais de ménage.

MODIFICATION :

Aucune modification n'est en principe possible pendant le mois qui précède la date du début de séjour. Hors ce délai, les modifications demandées seront acceptées en fonction des disponibilités et donneront lieu pour chaque intervention à l'application de frais forfaitaires (20€).

ANNULATION :

En cas d'annulation, le client doit immédiatement en informer le service réservation du Castel Les Bois du Bardelet par écrit (lettre recommandée conseillée). Toute annulation entraîne l'exigibilité des frais suivants :
Quel que soit le motif de votre annulation, des frais de gestion (20€) seront appliqués.

- Jusqu'à 16 jours (inclus) avant la date d'arrivée : 0 % du montant du séjour.
- Moins de 15 jours (inclus) avant la date d'arrivée : 100% du montant du séjour.

Le Castel Les Bois du Bardelet ne pouvant subir les conséquences de situations propres au client. Tout séjour interrompu ou abrégé ou toute prestation non consommée du fait du client, pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas d'annulation pour des raisons incombant à la société gestionnaire du Domaine, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées. En cas d'arrivée retardée, la location est annulée au bout de 48 heures sauf indication du client dans ce délai, à l'exception de cas de force majeure conduisant « Le Castel les Bois du Bardelet » à annuler pour des raisons de sécurité.

VOTRE ASSURANCE ANNULATION (selon l'assureur en vigueur)
La société «SAS Carving» a souscrit un contrat d'assurance « CPC_7815»,« Campez Couvert - Extension COVID », vous couvrant contre les conséquences de l'annulation ou de l'interruption de votre séjour. Gritchen Affinity – Campez Couvert 27 Rue Charles Durand – CS70139 18021 Bourges Cedex Tél. +33 (0)1 45 16 85 42. A souscrire lors de la réservation. Ce document n'a qu'une valeur indicative. Un exemplaire des conditions générales régissant ces contrats est disponible auprès de l'assureur : «assistance@mutuaide.fr ». Option à souscrire lors de la réservation. Tarifs de l'assurance annulation : 2,7% TTC de la valeur assurée.

RECHARGE D'UN VEHICULE ELECTRIQUE :
Elle n'est pas possible sur votre lieu de vacances, l'installation électrique de votre emplacement / hébergement ne le permet pas.

ANIMAL DOMESTIQUE :
Un seul animal est accepté par location/emplacement classique (dans les chalets Détente 4p, Cottage 2/4p, Family 6p, Grand Charme 6p & Infinité 8/10p exclusivement). 2 animaux sont autorisés sur les emplacements XL (Confort, Green Up et Castels). Il est admis moyennant un supplément de prix (4€/nuit/animal), à condition d'avoir été déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents, de respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations. Il doit être tenu en laisse. Son carnet de vaccination à jour doit pouvoir être présenté. Les animaux ne sont pas admis dans les espaces piscines.

REGLEMENT INTERIEUR :
Les campeurs-caravaniers sont tenus de se conformer au règlement intérieur disponible auprès de la réception du camping notamment en ce qui concerne le calme nocturne et l'accès rigoureusement interdit aux mineurs non accompagnés.

RECLAMATION :
Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la Direction du Domaine pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. A défaut, le séjour sera de convention expresse, considéré comme s'étant déroulé dans des conditions satisfaisantes. Toutes les demandes judiciaires ou extra judiciaires nées des contrats de vente de séjours seront éteintes à l'expiration d'un délai de 6 mois à compter de la date de fin de séjour. Lorsque le séjour n'aura pas eu lieu, le délai de 6 mois commencera à courir à partir de la date de fin de séjour convenue lors de la réservation. En cas de résiliation, le délai de prescription de 6 mois court à partir de sa date ou, au plus tard, de la date prévue de début de séjour. La juridiction compétente sera celle d'Orléans

MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION :
Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par Domaine Les Bois du Bardelet (SAS CARVING). Le médiateur « Droit de la consommation » ainsi proposé est Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice. Ce dispositif de médiation peut être joint sur www.cm2c.net ou par voie postale : CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

ABSENCE DU DROIT DE RETRACTATION
Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, les prestations de services d'hébergement et sur les forfaits touristiques sont exclus du droit de rétractation légal.

DEMARCHAGE TELEPHONIQUE
Votre numéro de téléphone est utilisé uniquement pour le suivi de votre réservation. Pour vous protéger contre le démarchage téléphonique, il est possible de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition Bloctel. (https://www.bloctel.gouv.fr)