

## FAQ Les Bois du Bardelet

### **1- Réservation & Paiement**

#### Comment réserver ?

**Vous pouvez réserver directement via le site officiel [www.bardelet.com](http://www.bardelet.com) ou nous appeler au 02 38 67 47 39 / écrire à [contact@bardelet.com](mailto:contact@bardelet.com)**

#### Peut-on réserver plusieurs hébergements / emplacements à la fois ?

Oui, il est possible de réserver plusieurs hébergements ou emplacements, à condition d'effectuer une réservation distincte pour chacun d'eux et de mettre un commentaire au moment de la réservation. Chaque hébergement ou emplacement correspond à une réservation indépendante. Pour les réservations de groupes prendre contact avec le service réservation pour être conseillé avant de réserver.

#### Y a-t-il un nombre minimum / maximum de nuits ?

La saison 2026 du camping s'étend du 7 mai au 5 septembre.

Les modalités exactes (durée minimale ou nuit unique, nombre de nuits minimum/maximum) dépendent de l'hébergement et de la période.

Merci de vous référer aux conditions affichées lors de la réservation.

#### Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Le camping accepte plusieurs modes de paiement : carte bancaire (Maestro 100€ maximum), chèques-vacances, chèques-vacances connectés, virement, espèces.

#### Quand verse-t-on l'acompte / le solde ?

Acompte à la réservation et modalités pour le règlement du solde précisées dans nos Conditions Générales de Vente (CGV).

#### Peut-on modifier ou annuler la réservation ?

Oui pour tout séjour avant J-15 de la date d'arrivée

Les conditions de modification ou d'annulation sont précisées dans les Conditions Générales de Vente (CGV) du camping.

#### À quoi correspondent les 5 étoiles du camping ?

Grille de classement disponible sur le site [classement.atout-France.fr](http://classement.atout-France.fr)

## 2 - Préparation du séjour / Hébergements & Emplacements

#### Quels types d'hébergements proposez-vous ?

Mobil-homes / Chalets / Glamping (tentes-lodges, TAOS) / Emplacements "traditionnels" pour tentes, caravanes ou camping-cars, avec ou sans sanitaires privatifs.

#### Heure arrivée/départ en hébergement locatif :

Arrivée de 16h à 19h / Départ avant 10h

#### Heure arrivée/départ en emplacement camping :

Arrivée de 14h à 19h / Départ avant 12h

#### Arrivées tardives possibles jusqu'à 22h30

Pour préparer votre arrivée tardive, prévenir obligatoirement avant 19h, le numéro d'astreinte vous sera communiqué. Après fermeture de la réception, les vacanciers peuvent entrer dans le camping jusqu'à 22h30.

### Les emplacements sont-ils spacieux ?

Oui — les emplacements vont de ~100 m<sup>2</sup> pour un “classique” à ~180 m<sup>2</sup> pour les emplacements XL (Castel Confort, Castel Premium, Castel Suite, Castel Suite + frigo, Castel Premium Suite)

### Certaines formules incluent-elles des équipements particuliers sur l'emplacement ?

Oui. Les emplacements “Castel Premium” offrent, en plus de l’eau et l’électricité, un abri de jardin, salon de jardin (table et chaises + parasol, barbecue), frigo-congélateur, 2 chaises longues et même un accès WiFi.

## 3 - Animaux de compagnie

### Les animaux sont-ils acceptés ?

Oui. Le camping accueille les animaux (chiens, chats), à la fois sur les emplacements et dans certains hébergements.

Supplément 4€/nuit

### Y a-t-il des conditions particulières ?

Selon l’hébergement choisi : certains logements (notamment glamping ou hébergements “premium”) peuvent interdire les animaux, d’autres les acceptent.

Il est donc recommandé de vérifier la catégorie d’hébergement avant réservation.

1 animal pour les emplacements classique & 2 animaux pour les emplacements XL

### Y a-t-il des moustiques, fourmis ?

Concernant les moustiques, fourmis et autres "petites bêtes", elles font partie de cette formule de vacances. Nous sommes en pleine nature, et nous sommes en été : il y en a comme dans toute la France.

Avec de bons réflexes (pas de nourriture qui traîne ou bien fermée rangée dans les placards/le réfrigérateur) vous n'aurez pas de souci.

## 4 - Services & Infrastructures

### Piscines & espace aquatique (accès gratuit)

Le camping dispose de 3 piscines — une piscine intérieure chauffée, une piscine extérieure ensoleillée entourée de transats

et une aire aquatique ludique intérieure chauffée, adaptée aux enfants de -10 ans.

Horaire Piscine : variable selon la période et le bassin.

### Espace bien-être et Senso Lodge (sur réservation & en supplément)

Un espace bien-être est disponible avec sauna et SPA (adult only).

Senso Lodge : liste des modelages et soins disponibles à la réception.

### Snack / Bar / Pain & Viennoiseries/ Point de dépannage

Le “Terrasse Café” : boissons, glaces, burgers, plats à emporter et sur place.

Pain et viennoiseries sur commande au “bread corner” avec

le point dépannage pour les essentiels.

### Club enfants & animations

Un club enfants gratuit est proposé pour les 4-12 ans (6/7 au 28/8)

avec activités ludiques et créatives.

Animations, soirées, activités en famille ou jeux du 5/7 au 28/8.

### Activités sur les étangs/eau naturelle

Un étang de pêche en “no-kill” (supplément à régler à la réception)

Un étang de loisirs : location de canoë, bateau gonflable/Paddle autorisés.

Baignade non autorisée pour les vacanciers dans les 2 étangs.

Seuls les chiens sont autorisés dans l’étang de loisirs uniquement.

### Accès aux personnes à mobilité réduite

**Tous les services, sanitaires, bar-snack, loisirs et piscines sont accessibles sauf l'Espace Bien-Etre et le Senso Lodge.**

### Y a-t-il une connexion wifi ? Est-ce payant ?

**Oui, nous disposons du Wifi sur l'ensemble du domaine.**

**Inclus dans nos offres Premium, sinon 3€/jour/appareil ou 16.80 €/semaine/appareil.**

**Accès au Wifi gratuit sur la terrasse du Bar et à la réception.**

### Y a-t-il des machines à laver / sèche-linge ?

**Oui nous disposons de 2 laveries soit 3 machines à laver et 2 sèche-linges.**

### Y a-t-il des colonnes de tri dans l'espace poubelles ?

**Oui possibilité de tri sélectif sur place : papier, cartonnettes, plastique, emballages (poubelle jaune), ordures ménagère (poubelle noire) et colonne à verre.**

**Biodéchets dans compost et collecte des piles à la réception.**

## 5 - Modalités & Informations pratiques

### Période d'ouverture

**Le camping est ouvert pour la saison 2026 du 7 mai au 5 septembre.**

### Accueil & contact

**Adresse : Le Petit Bardelet, 45500 Poilly-lez-Gien.**

**02.38.67.47.39 / [contact@bardelet.com](mailto:contact@bardelet.com)**

### Accès, mobilité & Isolement

**Le domaine est accessible en voiture (sortie A6/A77 + D940), ainsi qu'en train via la gare de Gien (située à 7 km).**

**5 km des commerces et pas de navette ni de transports en communs.**

**Camping non adapté pour personne voyageant sans véhicule.**