

## **FAQ Les Bois du Bardelet**

### **1- Réservation & Paiement**

#### **Comment réserver ?**

**Vous pouvez réserver directement via le site officiel [www.bardelet.com](http://www.bardelet.com) ou nous appeler au 02 38 67 47 39/ écrire à [contact@bardelet.com](mailto:contact@bardelet.com)**

#### **Peut-on réserver plusieurs hébergements / emplacements à la fois ?**

**Oui, il est possible de réserver plusieurs hébergements ou emplacements, à condition d'effectuer une réservation distincte pour chacun d'eux et de mettre un commentaire au moment de la réservation. Chaque hébergement ou emplacement correspond à une réservation indépendante. Pour les réservations de groupes prendre contact avec le service réservation pour être conseillé avant de réserver.**

#### **Y a-t-il un nombre minimum / maximum de nuits ?**

**La saison 2026 du camping s'étend du 7 mai au 5 septembre.  
Les modalités exactes (durée minimale ou nuit unique, nombre de nuits minimum/maximum) dépendent de l'hébergement et de la période.  
Merci de vous référer aux conditions affichées lors de la réservation.**

#### **Quels sont les moyens de paiement acceptés ?**

**Le camping accepte plusieurs modes de paiement : carte bancaire (Maestro 100€ maximum), chèques-vacances, chèques-vacances connectés, virement, espèces.**

#### **Quand verse-t-on l'acompte / le solde ?**

**Acompte à la réservation et modalités pour le règlement du solde précisées dans nos Conditions Générales de Vente (CGV).**

#### **Peut-on modifier ou annuler la réservation ?**

**Oui pour tout séjour avant J-15 de la date d'arrivée  
Les conditions de modification ou d'annulation sont précisées dans les Conditions Générales de Vente (CGV) du camping.**

#### **À quoi correspondent les 5 étoiles du camping ?**

**Grille de classement disponible sur le site [classement.atout-France.fr](http://classement.atout-France.fr)**

### **2 - Préparation du séjour / Hébergements & Emplacements**

#### **Quels types d'hébergements proposez-vous ?**

**Mobil-homes / Chalets / Glamping (tentes-lodges, TAOS) / Emplacements "traditionnels" pour tentes, caravanes ou camping-cars, avec ou sans sanitaires privatifs.**

#### **Heure arrivée/départ en hébergement locatif :**

**Arrivée de 16h à 19h / Départ avant 10h**

#### **Heure arrivée/départ en emplacement camping :**

**Arrivée de 14h à 19h / Départ avant 12h**

#### **Arrivées tardives possibles jusqu'à 22h30**

**Pour préparer votre arrivée tardive, prévenir obligatoirement avant 19h, le numéro d'astreinte vous sera communiqué. Après fermeture de la réception, les vacanciers peuvent entrer dans le camping jusqu'à 22h30.**

### Les emplacements sont-ils spacieux ?

Oui — les emplacements vont de ~100 m<sup>2</sup> pour un "classique" à ~180 m<sup>2</sup> pour les emplacements XL (Castel Confort, Castel Premium, Castel Suite, Castel Suite + frigo, Castel Premium Suite)

### Certaines formules incluent-elles des équipements particuliers sur l'emplacement ?

Oui. Les emplacements "Castel Premium" offrent, en plus de l'eau et l'électricité, un abri de jardin, salon de jardin (table et chaises + parasol, barbecue), frigo-congérateur, 2 chaises longues et même un accès WiFi.

## 3 - Animaux de compagnie

### Les animaux sont-ils acceptés ?

Oui. Le camping accueille les animaux (chiens, chats), à la fois sur les emplacements et dans certains hébergements.  
Supplément 4€/nuit

### Y a-t-il des conditions particulières ?

Selon l'hébergement choisi : certains logements (notamment glamping ou hébergements "premium") peuvent interdire les animaux, d'autres les acceptent. Il est donc recommandé de vérifier la catégorie d'hébergement avant réservation.  
1 animal pour les emplacements classique & 2 animaux pour les emplacements XL

### Y a-t-il des moustiques, fourmis ?

Concernant les moustiques, fourmis et autres "petites bêtes", elles font partie de cette formule de vacances. Nous sommes en pleine nature, et nous sommes en été : il y en a comme dans toute la France.  
Avec de bons réflexes (pas de nourriture qui traîne ou bien fermée rangée dans les placards/le réfrigérateur) vous n'aurez pas de souci.

## 4 - Services & Infrastructures

### Piscines & espace aquatique (accès gratuit)

Le camping dispose de 3 piscines — une piscine intérieure chauffée, une piscine extérieure ensoleillée entourée de transats et une aire aquatique ludique intérieure chauffée, adaptée aux enfants de -10 ans.  
Horaire Piscine : variable selon la période et le bassin.

### Espace bien-être et Senso Lodge (sur réservation & en supplément)

Un espace bien-être est disponible avec sauna et SPA (adult only).  
Senso Lodge : liste des modelages et soins disponibles à la réception.

### Snack / Bar / Pain & Viennoiseries/ Point de dépannage

Le "Terrasse Café" : boissons, glaces, burgers, plats à emporter et sur place.  
Pain et viennoiseries sur commande au "bread corner" avec le point dépannage pour les essentiels.

### Club enfants & animations

Un club enfants gratuit est proposé pour les 4-12 ans (6/7 au 28/8) avec activités ludiques et créatives.  
Animations, soirées, activités en famille ou jeux du 5/7 au 28/8.

### Activités sur les étangs/eau naturelle

Un étang de pêche en "no-kill" (supplément à régler à la réception)  
Un étang de loisirs : location de canoë, bateau gonflable/Paddle autorisés.  
Baignade non autorisée pour les vacanciers dans les 2 étangs.  
Seuls les chiens sont autorisés dans l'étang de loisirs uniquement.

### Accès aux personnes à mobilité réduite

Tous les services, sanitaires, bar-snack, loisirs et piscines sont accessibles sauf l'Espace Bien-Etre et le Senso Lodge.

### Y a-t-il une connexion wifi ? Est-ce payant ?

Oui, nous disposons du Wifi sur l'ensemble du domaine.

Inclus dans nos offres Premium, sinon 3€/jour/appareil ou 16.80 €/semaine/appareil.

Accès au Wifi gratuit sur la terrasse du Bar et à la réception.

### Y a-t-il des machines à laver / sèche-linge ?

Oui nous disposons de 2 laveries soit 3 machines à laver et 2 sèche-linges.

### Y a-t-il des colonnes de tri dans l'espace poubelles ?

Oui possibilité de tri sélectif sur place : papier, cartonnages, plastique, emballages (poubelle jaune), ordures ménagères (poubelle noire) et colonne à verre.

Biodéchets dans compost et collecte des piles à la réception.

## 5 - Modalités & Informations pratiques

### Période d'ouverture

Le camping est ouvert pour la saison 2026 du 7 mai au 5 septembre.

### Accueil & contact

Adresse : Le Petit Bardelet, 45500 Poilly-lez-Gien.

02.38.67.47.39 / [contact@bardelet.com](mailto:contact@bardelet.com)

### Accès, mobilité & Isolement

Le domaine est accessible en voiture (sortie A6/A77 + D940), ainsi qu'en train via la gare de Gien (située à 7 km).

5 km des commerces et pas de navette ni de transports en communs.

Camping non adapté pour personne voyageant sans véhicule.