

CASTEL LES BOIS DU BARDELET

AANVULLENDE INFORMATIE 2020

1. BESCHRIJVING

Vakantiedomein *****

Open van 10/04 tot 13/09/2020

Vlak terrein van 18 hectare, halfschaduw

2 meertjes: vismeer van 1 ha en recreatiemeer van 1.5 ha

Rustige ligging

Onmiddellijke omgeving: bossen en velden

In totaal 245 staanplaatsen:

- 120 kampeerplaatsen
- 80 accommodaties, verdeeld in meerdere 'dorpjes'
- 45 residentiële staanplaatsen

Openingstijden receptie:

Van 13/04 tot 12/07: 9-12 u/14-19 u

Van 13/07 tot 16/08: 8.30-20 u/

Van 17/08 tot 15/09: 9-12 u/14-19 u

Huuraccommodaties:

Lakens en handdoeken zijn niet aanwezig, maar wel te huur bij de receptie.

Breedte van de bedden:

- eenpersoonsbedden: 80x190 cm
- tweepersoonsbedden: 140x190 cm in type Infinité, Détente, Cottage, Rêve, Harmonie
- tweepersoonsbedden 160x200 cm in type Taos, Paradis en Family

Accommodaties zijn max. 7 jaar oud of gerenoveerd.

2. FACILITEITEN

Waterpret

Verwarmd binnenzwembad (10/04 au 13/09)

- kinderbad (6 m²)
- zwembad (70 m²)
- jacuzzi** (4 pers)

Espace Robin (200 m²): verwarmd binnenbad* met waterspeeltoestellen, speciaal voor kinderen (10/04 tot 13/09).

Wellnessruimte** met spa en sauna, diverse schoonheidsbehandelingen mogelijk (10/04 au 13/09)

Verwarmde buitenzwembaden* (08/05 tot 31/08):

- kinderbad (30 m²)
- zwembad (200 m²)
- glijbaan

Onbewaakte zwembaden. Kinderen jonger dan 12 jaar dienen in alle zwembaden vergezeld te zijn van hun ouders.

De 2 meertjes:

- recreatiemeertje: strand en kano's (1,5 ha)
- vismeertje (1 ha)

* shorts en bermuda's toegestaan

Sportfaciliteiten

jeu de boules, tafeltennis, volleybal, voetbal

Sportterrein: basketbal en handbal, Fitnessruimte**

Betaalde activiteiten: Tennis, vissen, kanoën, minigolf, Verhuur van fietsen en fietsaanhanger.

3. OVERIGE VOORZIENINGEN

Bar, afhaalmaaltijden (10/04 au 06/09)

Fastfood restaurant (10/04 tot 06/09)

Winkeltje met brood en gebak

Activiteitenruimte: 200 m², speciaal voor groepen, verenigingen, seminars.

Televisieruimte, bibliotheek, internetpunt, Wifi

Verhuur van babykit (bed + stoel), lakens,

Verhuur van fietsen en fietsaanhangers,

Wasruimte, verwarmd sanitair met babycabine, sanitair voor mindervaliden,

Voorzieningen voor kampeerauto's

4. TOURISTISCHE ATTRACTIES

Activiteiten en bezienswaardigheden in de omgeving

Loirekastelen: Gien (6 km), St Brisson (9 km), Sully sur Loire (25 km), Chambord (85 km).

Aardewerkmuseum in Gien (6 km), kanoën op de Loire (5 km), Kanaalbrug en rondvaartboot in Briare (15 km),

Basiliek in St-Benoît sur Loire (28 km), Karolingisch Oratorium in Germigny-des-Près (32 km), ponyclub (6 km), Nationaal Arboretum des Barres (28 km),

watersporten: waterskiën, surfen... (28 km), golf (20 km), karting (30km), ULM (15 km), Parijs (150 km),

dag in Disneyland (150 km), klank- en lichtspel in St Fargetot (40 km), bezoek aan wijngaard in Sancerre (40 km), Château de la Verrerie (30 km), struisvogelfokkerij (10 km), geitenfokkerij (1 km),

Loire met fietsen, wandelingen.

5. ACTIVITEITEN EN ANIMATIES

Sportactiviteiten ter plaatse

Boogschieten: beginners en gevorderden,

Sporttoernooien, wateractiviteiten

Natuur ateliers

Ontdekkings-wandelingen, zintuiglijk parcours.

Kinderanimatie

Kinderclub (10/04 tot 03/05 en 05/07 tot 29/08): voor kinderen van 4-12 jaar

Minidisco voor kinderen jonger dan 12 jaar, schminken

Speeltuin met trampoline

Verwarmd binnenbad met waterspeeltoestellen voor kinderen (10/04 au 13/09).

Avonden

Karaoke, optredens dansen, spelletjes, kinderoptredens, bingo, quiz, pétanque ...

6. Toegankelijkheid voor mindervaliden

Vlak terrein

1 chalet 2 kamers toegankelijk voor mindervaliden

Alle sanitaire voorzieningen, eetgelegenheden en activiteiten toegankelijk, behalve de wellness: Espace Bien-Etre en Senso Lodge.

**Toegang vanaf 16 jaar

ALGEMENE VOORWAARDEN 2020 VAN CASTEL LES BOIS DU BARDELET

Kampeerplaatsen:

De reservering omvat de kampeerplaats, auto of ander vervoermiddel, tent, caravan, vouwwagen of kampeerauto en toegang tot de gratis faciliteiten en sanitaire voorzieningen. De huurder gaat akkoord met de staat van de kampeerplaats (bomen, aanplanting, struiken...). Het Domein wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van schade door gevallen takken, weersomstandigheden, natuurrampen, diefstal door inbraak, glasschade... De kampeerplaats dient op de vertrekdatum vrij te zijn en in de goede staat te verkeren zoals aangetroffen bij aankomst. Wij houden rekening met eventuele speciale wensen, al naargelang de beschikbare plaatsen.

Tarieven:

De tarieven zijn exclusief de 'Formule active' (behalve voor huuraccommodaties op bepaalde data). De 'Formule active' is niet verplicht, maar is een optie tegen een toeslag. Voor elke betaling ontvangt u een factuur. Eventuele klachten dienen tijdens uw verblijf kenbaar gemaakt te worden. Geen enkele later ontvangen klacht wordt in behandeling genomen.

Touristenbelasting :

Touristenbelasting 0.35 € / persoon vanaf 18 jaar / nacht. (volgens de beraadslaging van de Gemeentelijke samenwerkingsverbanden van Gien van 21/09/18). Eco participatie 0.05 € / persoon vanaf 18 jaar / nacht.

Huuraccommodaties:

Het Domein kan het totaalpakket van hotelservice aanbieden.

Opties:

De opties hebben geen contractuele waarde en kunnen worden geannuleerd na een termijn van 3 dagen zonder bevestiging van de reservering middels de voorziene aanbetaling.

Reserveringen:

Voor elke reservering worden administratiekosten in rekening gebracht. De reserveringen, alle mogelijke verblijfssoorten, zijn pas bevestigd na ontvangst van het reserveringsformulier en de overeenkomstige aanbetalingen. De gewenste preferenties die bij reservering kenbaar zijn gemaakt, worden voldaan in de mate van de mogelijkheid en beschikbaarheid. Het Domein is niet verantwoordelijk wanneer aan deze wensen niet kan worden voldaan.

Betaling:

De restantbetaling voor huuraccommodaties dient uiterlijk een maand voor de aankomstdag voldaan te zijn. De volledige betaling dient gelijk betaald te worden bij reservering van een huuraccommodatie binnen een maand voor aankomstdatum. Voor reserveringen van staanplaatsen dient de restantbetaling bij aankomst te worden voldaan, overeenkomstig de datum op het contract op het moment van reservering. Het Domein maakt hierop geen enkele uitzondering. Betalingsmogelijkheden ter plaatse: Bankpas/Credit Card (Visa, Mastercard, Maestro:100€ max), contant geld.

Verblijfsduur:

Vrije aankomstdag van 10.04.20 tot 13.09.20.
Huur van accommodaties : Minimaal 2 nachten voor 23.07.20 en na 26.08.20 behalve Pasen, 01/05, 08/05, Pinksteren, 12 tot 15 juni, 11 tot 14 july : minimum 3 nachten; Hemelvaart: minimum 4 nachten en 17/08/20 tot 25/08/20

Aankomst- en vertrektijden:

Van 10/04/20 tot 30/06/20 en van 01/09/20 tot 13/09/2020 zijn de huuraccommodaties beschikbaar vanaf 15 u op de aankomstdag tot 11 u op de vertrekdatum. Wanneer de sleutels na 11 uur worden ingeleverd, wordt een extra nacht in rekening gebracht.
Van 01/07/2020 tot 31/08/2020 zijn de huuraccommodaties beschikbaar vanaf 16 uur op de aankomstdag tot 10 uur op de vertrekdatum. Wanneer de sleutels na 10 uur worden ingeleverd, wordt een extra nacht in rekening gebracht.
De kampeerplaatsen dient u te verlaten voor 12 uur. Wanneer u te laat bent, wordt een extra nacht in rekening gebracht. Op de aankomstdag kunt u in principe pas vanaf 12 uur op uw staanplaats. Wanneer u uw verblijf wilt verlengen, dient u dat uiterlijk 24 u voor uw geplande vertrekdatum aan ons te vragen. In geval van vervroegd vertrek wordt in geen enkel geval geld teruggegeven voor de al gereserveerde periode.

Het Domein behoudt het recht om de huuraccommodatie of kampeerplaats gelijk weer te verhuren.

Waarborg:

Voor alle huuraccommodaties wordt bij aankomst een waarborgsom van 300 euro gevraagd. Voor privésanitaire en Castel Premium staanplaatsen is de waarborg 70 euro. Deze waarborg betreft eventuele schade en de schoonmaak van de huuraccommodatie bij vertrek. De waarborgsom wordt terugbetaald aan het einde van het verblijf, met eventuele aftrek van ontbrekende zaken, beschadigingen, als uw huuraccommodatie niet schoon is, worden schoonmaakkosten in rekening gebracht.

Wijziging:

In principe is geen enkele wijziging mogelijk binnen een maand voor aankomstdatum. Buiten deze periode wordt een wijziging aanvaard al naargelang de beschikbaarheid. Voor elke wijziging worden extra kosten in rekening gebracht.

Annulering:

In geval van annulering dient de klant onmiddellijk het Castel Les Bois du Bardelet schriftelijk te informeren (aangetekende brief aanbevolen). Voor elke annulering gelden de volgende kosten:
Meer dan 42 dagen voor aankomst: 25%
Vanaf 42 dagen (inbegrepen) t/m 29 dagen voor aankomst: 50%
Vanaf 28 dagen (inbegrepen) t/m de aankomstdag: 100%

Wat de annuleringsreden ook is, administratiekosten worden nooit volledig of deels terugbetaald. Castel Les Bois du Bardelet kan niet de gevolgen en verantwoordingen dragen van privémomstandigheden van de klant. Elk afgebroken of verkort verblijf, of niet gebruikte dienst door de klant, om welke reden ook, zal nooit leiden tot een vergoeding of terugbetaling.

In geval van annulering door het Domein, zal de klant het al betaalde bedrag teruggestort krijgen. In geval van late aankomst wordt de huuraccommodatie weer vrijgegeven voor verhuur. Dit gebeurt vanaf 48 uur na de geplande aankomstdag, behalve als de klant het Domein hiervan op de hoogte heeft gebracht, met uitzondering van geval van overmacht wanneer "Castel Les Bois du Bardelet" moet annuleren omwille van veiligheidsredenen.

Verzekeringen:

Met de voordeelkaart van de Franse Kampeervereniging (FFCC) biedt het Domaine les Bois du Bardelet u de mogelijkheid om een specifieke verzekering af te sluiten, geldig voor het hele gezelschap en voor een verblijf op een camping, met een caravan, vouwwagen, kampeerauto, chalet of stacaravan. Als u een annuleringsverzekering of een allriskverzekering wilt afsluiten, kunt u contact opnemen met de FFCC.

Huisdier:

Eén huisdier is toegestaan per huuraccommodatie/ standaard staanplaats (enkel in de chalets Détente 4 pers, Cottage 2/4 pers, Grand Charme 6p en Infinité 8/10p). 2 huisdieren zijn toegestaan op de XL staanplaatsen. Hiervoor betaalt u een toeslag. De eigenaar van het huisdier dient het volgende in acht te nemen: de rust op het terrein en de veiligheid van de medevakantiegangers niet verstoren, de elementaire regels betreffende de hygiëne handhaven. Uw huisdier dient aangeliind te zijn. Het inentingsbewijs dient u te kunnen tonen. Huisdieren zijn niet toegestaan bij en in de zwembaden.

Reglement:

De kampeerders dienen zich aan het reglement te houden dat beschikbaar is bij de receptie van het Domein, vooral ook voor wat betreft de rust in de avond en het strenge toegangsverbod voor minderjarigen die niet vergezeld zijn van een volwassene.

Klacht:

Alle eventuele klachten met betrekking tot uw verblijf dient u ter plaatse kenbaar te maken bij de Directie van het Domein zodat het probleem gelijk kan worden opgelost. Wanneer u dit niet doet tijdens uw verblijf, dan veronderstellen wij dat uw vakantie naar alle tevredenheid is geweest. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke verzoeken inzake de overeenkomst dienen binnen 6 maanden na vertrekdatum te worden ingediend. Als uw verblijf geen doorgang heeft gehad, begint de termijn van 6 maanden vanaf dagtekening of vanaf de aankomstdatum zoals vermeld bij reservering. De bevoegde rechtbank is die van Orléans.