

# CASTEL LES BOIS DU BARDELET

## INFORMATION 2019

### 1. BESCHREIBUNG

#### **Fünf Sterne-Ferienanlage**

Geöffnet von 13/04 bis 15/09/2019,  
Ebenes Gelände von 18 Hektar, die Hälfte im Schatten  
2 Sees: Angeln 1 Ha und Freizeit 1,5 ha,  
Ruhige Umgebung: Wälder und Felder.

Insgesamt 245 Plätze , davon:

- 120 Stellplätze,
- 80 Ferienwohnungen in Gruppen,
- 45 Plätze für längere Aufenthalte.

#### **Öffnungszeiten der Rezeption**

Von 13/04 bis 13/07: 9.00-12.00 Uhr/14.00-19.00 Uhr

Von 14/07 bis 16/08: 8.30-20.00 Uhr

Von 17/08 bis 15/09: 9.00-12.00 Uhr /14.00-19.00 Uhr

#### **Mietunterkünfte:**

Bettwäsche und Handtücher sind nicht im  
Übernachtungspreis enthalten. Wenn gewünscht, stehen  
diese an der Rezeption gemietet werden.

Abmessungen Betten:

- Single: 80x190,
- Double 140x190: Détente, Cottage, Rêve
- Double 160x200: Taos, Paradis, Family

Ihre Miete ist nicht älter oder mehr als 7 Jahren vorher  
renoviert.

### 2. MÖGLICHKEITEN ZUR ERHOLUNG

#### **Wasser Spaß**

Alle Pools sind unbeaufsichtigt. Kinder unter 12 Jahren  
dürfen nur unter Aufsicht der Eltern!

#### **Indoor**

Beheiztes Hallenbad (13/04 bis 15/09):

- Kinderplanschbecken (6m<sup>2</sup>),
- Kinderplanschbecken (70m<sup>2</sup>)
- Jacuzzi \*\* (4 Pers.)

Espace Robin (200m<sup>2</sup>) \*: Indoor-Wasser-Spielplatz für  
Kinder (13/04-15/09).

Espace Bien-être \*\* mit Jacuzzi und Sauna. Customized  
Paket mit Beauty-Behandlungen, Shiatsu Massage oder  
(13/04-15/09)

#### **Outdoor**

Freibad\* (03/05 bis 01/09):

- Kinderplanschbecken (30m<sup>2</sup>)
- Pool (200m<sup>2</sup>)
- Poolrutsche

Zwei Sees:

- Erholung KanuTeich mit Strand (1,5 ha),Fischteich (1ha)

\* = Short und Bermuda erlaubt

#### **Sportmöglichkeiten**

Tischtennis, Petanque, Sportplatz: Basketball und Fußball  
Handball, Volleyball, Fitness \*\*

Bezahlte Tätigkeit: Tennis, Angeln, Minigolf, Kanu

Fahrradverleih für Kinder und Erwachsene.

\*\* = Zugang über 16 Jahre

### 3. EINRICHTUNGEN

Bar, Imbissbude (13/04-08/09)

Fastfood Restaurant (13/04-08/09)

Lebensmittelgeschäft, Brot und Brötchen,  
Aktivitäten Zimmer 200m<sup>2</sup> für Gruppen, Vereine,  
Seminare,

TV-Raum, Bibliothek, Internet-Terminal, Wifi,  
Vermietung Babyausstattung (Kinderbett, Hochstuhl,  
Babywanne), Bettwäsche,

Fahrradverleih für Kinder und Erwachsene,

Waschsalon, beheizte Toilette mit Baby-Raum,

Badezimmer für Behinderte,

Servicestation für Wohnmobile.

### 4. TOURISTENATTRAKTIONEN

#### **Entdeckung Aktivitäten**

Loire-Schlösser: Gien (6km), St Brisson (9km),  
Sully-sur-Loire (25km), Chambord (85km).

Porzellan-Museum in Gien (6km), Kanufahren auf  
der Loire (5km), Aquädukt von Briare (15km), St-  
Benoit Basilika (28km), karolingische Oratorium von  
Germigny-des-Prés (32km), Pony (6km), National  
Arboretum Les Barres (28km), Water Base:

Wasserski, Windsurfen (28km), Golf (20km), Kart-  
(30 km), Ultraleichtflugzeug (15km), Paris (150 km),  
Tag Disneyland (150km), Ton-und Licht-Show in St.  
Fargeau (40km), zum Weinberg in Sancerre (40km)  
besuch Château de la Verrerie (30km), Straußenzucht  
(10km), Ziegenhof (1km), Wandern.

### 5. AKTIVITÄTEN UN ANIMATIONEN (Juli und August)

#### **Sport und Erholung**

Bogenschießen: für Anfänger und Fortgeschrittene,  
Sportturniere, Wasser Aktivität

#### **Kids**

Kinder Club (13/04-05/05 und 01/07-31/08): für  
Kinder von 4 bis 12 Jahren

Mini Disco für Kinder unter 12 Jahren,

Spielplatz mit Trampolin,

Indoor Wasserspielplatz für Kinder (13/04-15/09).

#### **Abends**

Karaoke, Shows, Kindergrimeuse, Tanz, Spiele,  
Kinderausstellungen, Bingo, Quiz...

### 6. BARRIEREFREIER ZUGANG

Flaches Gelände

1 Bungalow mit 2 barrierefreien Zimmern

Alle Sanitäranlagen, Speiselokale, Freizeitanlagen  
außer Wellnessbereich und Senso Lodge

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – Castel Les Bois du Bardelet 2019

## STELLPLÄTZE

Die Reservierung beinhaltet die Miete des Spielfelds, einschließlich Fahrzeug, Zelt, Wohnwagen, Klapp-Auto oder Wohnmobil und Zugang zu den Einrichtungen und Sanitär. Der Mieter verpflichtet sich der Zustand des Spielfelds (Bäume, Pflanzen, Vegetation, usw.). Les Bois du Bardelet ist nicht verantwortlich im Falle von Schäden die durch heruntergefallene Äste, Sturm, Unwetter, Naturkatastrophen, Diebstahl durch Einbruch, Glasbruch verursacht. Am Tag der Abreise müssen Sie der Stellplatz zeitlich verlassen in dem Zustand wie es war bei der Ankunft. Wir berücksichtigen Ihre persönlichen Bedürfnisse in dem Umfang der verfügbaren Plätze und Möglichkeiten.

## PREIS

Die Preise beinhalten nicht die "Aktive Formula" (außer für Mieteinheiten während bestimmter Zeiträume). Der "Active Formula" ist nicht zwingend. Die "Aktive Formula"-Karte ist bei unserer Rezeption erhältlich gegen einen Aufpreis erworben werden. Alle Zahlungen erhalten Sie eine Rechnung. Reklamationen müssen sofort gemeldet werden, alle nachfolgenden Beschwerden werden nicht behandelt.

## KURTAXE :

Kurtaxe 0.35€/ pro Nacht und pro Person ab 18 Jahren. ( nach der Beratung von die Gemeinschaft der Gemeinden vom 21/09/18) Öko-Teilnahme 0.05€/ pro Nacht und pro Person ab 18 Jahren.

## MIETUNTERKUNFTE

Die Domain ist mit allen Hotelleistungen ausgestattet.

## OPTIONS

Die Optionen haben keine Vertragsgrundlage dar und kann daher von beiden Parteien ohne Strafe nach einem Zeitraum von drei Tagen ohne Bestätigung der Reservierung durch Zahlung des vereinbarten Voraus abgesetzt werden.

## RESERVIERUNG

Für jede Buchung werden Bearbeitungsgebühren berechnet. Die Reservierungen für Stellplätze und Mietunterkünfte werden erst nach Erhalt der Buchungsformular und den entsprechenden Vorauszahlungen bestätigt. Anreise übergeben bei der Reservierung Vorlieben und persönlichen Wünsche werden in der Grad der Verfügbarkeit erfüllt werden, ohne Verpflichtung der Domain.

## ZAHLUNG

Für Mietwohnungen werden bezahlt der verbleibende Betrag spätestens einen Monat vor der Ankunft. Bei Buchungen von weniger als einem Monat vor der Ankunft, werden die Zahlungen für die Mietunterkünfte voll erfüllt sofort.

Für Reservierungen von Stellplätzen erzählen Sie den verbleibenden Betrag für den gesamten Zeitraum bei der Reservierung Vertrages spätestens bei der Ankunft.

Es gibt hier keine Ausnahme.

Zahlungsmitteln Akzeptiert vor Ort: Kreditkarte ( Visa, MasterCard, Maestro), Bargeld

## AUFENTHALTSDAUER

Frei Anreisetag von 13/04/19 bis 15/09/19.

Vermietung Unterkunft: mindestaufenthalt 2 Nächte vor 23/07/19 und nach 23/08/19 außer: Ostern, Pfingsten: mindestens 3 Nächte

Himmelfahrt : mindestens 4 Nächte.

## ANKUFTS- UND ABFAHRTSZEITEN

Von 13/04/19 bis 30/06/19 und von 02/09/19 bis 15/09/19 der Mietwohnungen sind verfügbar von 15:00Uhr auf der Ankunftstag bis 11:00Uhr auf der Abfahrtstag.

Wenn Sie Ihr Schlüssel Rückkehr haben nach 11:00 Uhr am Tag der Abreise, wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet.

Von 01/07/19 bis 01/09/19 der Mietwohnungen sind verfügbar von 16:00 Uhr auf der Ankunftstag bis 10:00 Uhr auf der Abfahrtstag.

Wenn Sie Ihr Schlüssel Rückkehr haben nach 10:00 Uhr am Tag der Abreise, wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet.

Stellplätze müssen geräumt vor 12:00 Uhr sonst eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt werden. Die Stellplätze können im Prinzip von 12:00 Uhr belegt werden.

Eine Verlängerung des Aufenthaltes muss mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Abreisedatum gemeldet werden.

Im Falle einer vorzeitigen Abreise wird keine Erstattung gewährt. Dies gilt für jede Art des gebuchten Aufenthaltes. Die Domain behält sich das Recht, als freie Plätze oder Unterkunft anderweitig zu vermieten.

## KAUTION

Für alle Mietunterkünfte wird bei Ankunft eine Kautions von 300 Euro gefragt. Für der Privaten Sanitär und Castel Premium Stellplätze ist der Kautions 70 Euro. Diese Kautions deckt mögliche Schäden und die

Reinigung der Mietunterkunft bei der Abreise. Die Kautions wird am Ende des Aufenthalts zurückerstattet, mit möglichen Abzügen von fehlenden Gegenständen, Schäden, wenn Ihre Unterkunft nicht sauber ist, werden Reinigungskosten berechnet.

## ANDERN

Im Prinzip keine Änderung möglich im Monat vor Ihrer Ankunft. Außerhalb dieses Zeitraums kann sich ändern, je nach Verfügbarkeit. Für jede Intervention sind Fixkosten belastet.

## ABSAGE

Im Falle einer Stornierung, muss der Kunde unverzüglich die Reservierungsabteilung des Castel Les Bois du Bardelet schriftlich (per Einschreiben empfohlen) mitzuteilen.

Jede Annullierung verursacht folgende Kosten:

wenn mehr als 42 Tage vor Anreise: 25% des Gesamtbetrages;  
zwischen 42 (inklusive) und 29 Tagen (einschließlich) vor der Ankunft: 50% des Gesamtpreises für die Unterkunft;  
weniger als 28 Tage: Gesamtpreises für die Unterkunft.  
Administrative Belastungen und die Menge für die Absage werden nie zurückerstattet.

Die Höhe dieser Kosten kann aus irgendeinem Grund nicht reduziert, weil Castel Les Bois du Bardelet kann nicht haftbar gemacht werden für Kunden eigene spezifische Situationen und Kunden-spezifische Effekte. Alle unterbrochen oder verkürzt Aufenthalte und ungenutzte Service für Sie aus irgendeinem Grund werden nicht erstattet.

Wenn das Management der Domain storniert, wird der Kunde alle Kosten bereits bezahlt zurückerstattet.

Im Falle einer verspäteten Ankunft, die Unterkunft oder der Stellplätze nach 48 Stunden erfolgen, es sei denn, der Kunde innerhalb von 48 Stunden nach der geplanten Ankunft hat der Verwaltungsrat informiert worden.

Eine Ausnahme: in Fällen von höherer Gewalt, wie "Castel Les Bois du Bardelet" für die Sicherheit (z.B. Brand) stornieren müssen.

## VERSICHERUNG

In Zusammenarbeit mit "l'Européenne d'Assurances", Spezialist Reiseversicherung, bietet der Ferienort Les Bois du Bardelet Sie eine geeignete Versicherung. Dies ist speziell für die ganze Familie und für alle Aufenthalt auf einem Campingplatz konzipiert, in einem Wohnwagen, Anhänger Zelt, Chalet oder Wohnmobil. Zögern Sie nicht, unsere Reservierungsabteilung zu kontaktieren, wenn Sie in einer Stornierung oder Vollkaskoversicherung interessiert sind.

## TIERE

Nur ein Haustier pro Mietwohnungen/Standard Stellplatz erlaubt (nur in den Chalets Détente 4p, Cottage 2/4p und Grand Charme erlaubt). Zwei Haustieren sind erlaubt auf der XL Stellplätzen. Mit einem nächtlichen Gebühr, vorausgesetzt, dass die Reservierung ein Haustier mitbringen verabschiedet wurde, das Tier ruhig und die Sicherheit anderer Urlauber und nicht stören die Grundregeln der Hygiene und der Integrität der Gebäude und Anlagen eingehalten werden. Das Tier muss angeleint werden. Sie müssen in Besitz einen aktuellen Tier-Impfpass (z.B. Tier-Reisepass) sein.  
Haustiere sind nicht in und rund um die Pools erlaubt.

## BEDINGUNGEN

Der Campingplatz Vorschriften zur Einsichtnahme an unserer Rezeption. Die Camper sind verpflichtet zu respektieren der Campingplatz Vorschriften insbesondere im Hinblick auf die Achtung des anderen und die Nachtruhe. Unbegleitete Minderjährige sind streng auf der Domain verboten.

## BESCHWERDEN

Alle Beschwerden über Ihren Aufenthalt, müssen Sie deutlich machen sofort auf die Direktion der Domain in Les Bois du Bardelet so unmittelbar zu einer Lösung gesucht werden. Andernfalls gehen wir davon aus, dass Sie mit Ihrem Aufenthalt im Domain zufrieden sind. Alle Beschwerden werden gesetzliche Ansprüche und Klagen nach der Buchung Vertrag nicht nach einem Zeitraum von 6 Monaten nach dem Ausscheiden aus der Domain genommen werden.

Im Falle Ihres Aufenthaltes nicht gemacht werden konnte, beginnt die Frist von sechs Monaten ab dem Vorbehalt Vertrag ab dem geplanten Abreisedatum.

Im Falle der Kündigung des Vertrages ist der vorgeschriebenen Frist von sechs Monaten vom Tag der Anreise. Das zuständige Gericht ist, dass von Orleans.